Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO:

INSIEME IN CAMMINO

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:
Assistenza / Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto **"INSIEME IN CAMMINO"**, intende delineare un'adeguata strategia di risposta e d'intervento alle esigenze di potenziamento dell'offerta socio-assistenziale e terapeutico riabilitativa rilevate sul territorio, rispondendo in modo sistemico e integrato alle necessità emerse in modo chiaro dallo studio del contesto specifico.
SERVIZIO A: anziani, diversamente abili, utenti psichiatrici, persone con dipendenze
Supportare gli operatori nella gestione quotidiana degli interventi di assistenza riabilitativa in favore degli utenti;
Facilitare i percorsi terapeutici riabilitativi attraverso interventi personalizzati a carattere socio-relazionale
SERVIZIO B: anziani, e diversamente abili utenti dei servizi di assistenza domiciliare
Implementare un sistema di raccolta e trasmissione delle istanze degli utenti

RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

ATTIVITA' SERVIZIO A – ASSISTENZA– AIUTO
Servizi per anziani diversamente abili, utenti psichiatrici e persone affette da dipendenza patologica

Attività A1 – VIGILANZA ATTIVA
Il Volontario dovrà garantire la propria presenza negli spazi adibiti al servizio durante tutte le fasi, alternandosi per quanto possibile.
Attività A2 – ACCOMPAGNAMENTO
L'operatore volontario sarà chiamato ad agevolare gli interventi socio-assistenziali espressi nelle differenti sedi di attuazione mettendosi a disposizione degli utenti che richiedono un aiuto o conforto emotivo durante le attività ordinarie giornaliere.
Attività A3 – SUPPORTO
Il volontario avrà cura di recepire quanto trasmesso dai referenti del servizio in merito alle persone che risultano più bisognose di costante supporto nella gestione quotidiana.
Attività A4 – SOCIALIZZAZIONE
Il volontario sarà chiamato a progettare, programmare e realizzare in tutte le sue fasi eventi a carattere ricreativo da realizzarsi all'interno e all'esterno delle sedi di attuazione, in collaborazione con gli operatori.
Attività A5 – PERCORSI TERAPEUTICI INDIVIDUALIZZATI

Al volontario spetterà il compito di affiancare l'utenza durante tutta la realizzazione del percorso terapeutico individualizzato, collaborando con loro concretamente e motivandoli a proseguire con impegno fino ad avvenuto compimento.

Attività A6 – GRUPPI DI AUTO-AIUTO

Il volontario potrà prendere parte, laddove ritenuto possibile da parte dell'equipe delle sedi, agli incontri individuali dei membri della famiglia di ciascun ospite gli operatori per la mappatura delle problematiche.

Attività A7 – LABORATORI SOCIO-AFFETTIVI

Il volontario si occuperà della progettazione e realizzazione dei laboratori socio affettivi.

ATTIVITA' SERVIZIO B – ASCOLTO

Servizi domiciliari per anziani non autosufficienti e diversamente abili

Attività B1 – RILEVAZIONE DATI

Il volontario si occuperà dell'ideazione ed elaborazione di un sistema di raccolta delle informazioni relative alla condizione esperita dagli utenti destinatari dei servizi erogati dalle cooperative coinvolte nel progetto.

Attività B2 – ELABORAZIONE E SINTESI DATI

Il volontario si occuperà di stilare una relazione dettagliata relativa alla percezione della propria condizione da parte dell'utenza a partire dai dati emersi dall'azione di indagine intrapresa su tutte le sap.

Attività B3 – CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE

I volontari in servizio si occuperanno di ideare e proporre una campagna di sensibilizzazione centrata sul tema più interessante emerso dall'indagine effettuata.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Codice Sede	Denominazione	Indirizzo	Comune	N.posti Totale
171956	ANTHROPOS SOC. COOP. SOC. (CENTRO DIURNO 1)	VIA AGOSTINO GIOIA 117	GIOVINAZZO [Bari]	1 (di cui 0 GMO)
171958	ANTHROPOS SOC. COOP. SOC. (CENTRO DIURNO ALZHEIMER - GOCCE DI MEMORIA)	CONTRADA CASINA DELLA PRINCIPESSA SNC	GIOVINAZZO [Bari]	1 (di cui 0 GMO)
171960	ANTHROPOS SOC. COOP. SOC. (COMUNITA' RIABILITATIVA ASSISTENZIALE PSICHIATRICA)	VIA TORRE DEL CIUCCIO 1	GIOVINAZZO [Bari]	2 (di cui 0 GMO)
201628	ARCOIRIS COOP.SOC.-(La nostra Casa)	Via Bruno Buozzi 1	BARI [Bari]	2 (di cui 1 GMO)
171962	ASSOCIAZIONE BANCO DELLE OPERE DI CARITA' BARI	Via Spadone 6	BITONTO [Bari]	2 (di cui 1 GMO)
171969	COOP. SOC. OPERAMICA 1	VIA MILANO CARBONARA DI BARI 61	Bari	1 (di cui 0 GMO)
218121	COOP. SOC. SORRISO - CENTRO DIURNO ANZIANI	PIAZZA ORISTANO 18	CANOSA DI PUGLIA [Barletta-Andria-Trani]	1 (di cui 0 GMO)
171973	COOP. SOC. SORRISO (CENTRO DIURNO DIVERSAMENTE ABILI)	PIAZZA ORISTANO 16	CANOSA DI PUGLIA [Barletta-Andria-Trani]	1 (di cui 0 GMO)
171974	COOP. SOC. SORRISO Comunità Alloggio IL SORRISO	Via Corsica 68	CANOSA DI PUGLIA [Barletta-Andria-Trani]	1 (di cui 0 GMO)
171976	COOP. SOC. UNO TRA NOI	VIA PIETRO MASCAGNI 30	BISCEGLIE [Barletta-Andria-Trani]	6 (di cui 1 GMO)
171982	COOPERATIVA SOCIALE OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA	VIA DELLE MEDAGLIE D'ORO 1	BARI [Bari]	1 (di cui 0 GMO)

210327	COOPERATIVA SOCIALE OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA - Dopo di Noi Triggiano	Viale Antonio Gramsci SNC	TRIGGIANO [Bari]	1 (di cui 0 GMO)
210328	COOPERATIVA SOCIALE OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA - Dopo di Noi Trinitapoli	Via Madonna di Lourdes SNC	TRINITAPOLI [Barletta-Andria-Trani]	1 (di cui 0 GMO)
224703	Cooperativa Sociale Temenos - Centro Diurno Psichiatrico	VIA DEI CONFEZIONISTI 8	BISCEGLIE [Barletta-Andria-Trani]	3 (di cui 2 GMO)
171990	COOPERATIVA SOCIALE TESEO - COMUNITA' TERAPEUTICA E CENTRO D'ACCOGLIENZA IL FRANTOIO	STRADA PROVINCIALE MONOPOLI 29/A	CONVERSANO [Bari]	2 (di cui 0 GMO)
217454	EOS - Centro Sociale Polivalente per anziani ERMES	PIAZZA CADUTI DI VIA FANI 11	CORATO [Bari]	1 (di cui 1 GMO)
223106	ERIDANO COOPERATIVA SOCIALE - CON IL CUORE NELLA MENTE	VIA VITTORIO EMANUELE 25	CELLINO SAN MARCO [Brindisi]	1 (di cui 0 GMO)
223104	ERIDANO COOPERATIVA SOCIALE – ERIDANO DI GIORNO	STRADA PER BETLEMME 6	BRINDISI [Brindisi]	1 (di cui 0 GMO)
227884	HEIS ALBEROVIVO	VIA TORRE DEL CIUCCIO 3	GIOVINAZZO [Bari]	2 (di cui 0 GMO)
218151	MI STAI A CUORE - Alloggio Sociale Casa Barbiana	VIA PROFESSOR MAURO TERLIZZI 24	BISCEGLIE [Barletta-Andria-Trani]	1 (di cui 0 GMO)
201667	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA' - EX GIL Comunità Alloggio Di Testa Propria	VIA DONATO JAIA SNC	CONVERSANO [Bari]	4 (di cui 1 GMO)
172030	SOC. COOP. SOC. SOLIDARIETA'	STR. PROV. PER SANNICANDRO	Binetto	3 (di cui 1 GMO)
172040	SOC. COOP. SOC. SOLIDARIETA' - CORATO	VIA FAUSTO COPPI 11	CORATO [Bari]	4 (di cui 2 GMO)
172035	SOC. COOP. SOC. SOLIDARIETA' - LECCE	VIA VECCHIA CARMIANO SNC	Lecce	2 (di cui 1 GMO)
172044	ZIP. H COOP. SOCIALE	PIAZZALE FERDINANDO II DI BORBONE 18	BITONTO [Bari]	3 (di cui 1 GMO)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Codice Sede	N.posti Totale	N.posti con Vitto	N.posti Senza Vitto e Alloggio	N.posti con Vitto e Alloggio
171956	1	0	1	0
171958	1	0	1	0
171960	2	0	2	0
201628	2	0	2	0
171962	2	0	2	0
171969	1	0	1	0
218121	1	0	1	0
171973	1	0	1	0
171974	1	0	1	0
171976	6	0	6	0
171982	1	0	1	0
210327	1	0	1	0
210328	1	0	1	0

224703	3	0	3	0
171990	2	0	2	0
217454	1	0	1	0
223106	1	0	1	0
223104	1	0	1	0
227884	2	0	2	0
218151	1	0	1	0
201667	4	0	4	0
172030	3	0	3	0
172040	4	0	4	0
172035	2	0	2	0
172044	3	0	3	0

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Disponibilità a **modifiche temporanee di sede** in occasione di:
- (attività A1) uscite a carattere ricreativo (ad esempio gite, attività ludiche e/o terapeutiche da svolgersi al di fuori delle sap) o a carattere funzionale (ad es. visite mediche specialistiche per gli utenti, da svolgersi all'esterno delle strutture).

-(attività B3) iniziative pubbliche per sostenere la campagna di sensibilizzazione (presidi con banchetti informativi e distribuzione di gadget, eventuali giornate informative in scuole o in altre istituzioni, seminari divulgativi e altri eventi simili)

-(attività A4) attività a carattere relazionale che avranno luogo all'interno e (laddove previsto) all'esterno delle sedi di attuazione.
Flessibilità oraria
Disponibilità a svolgere il servizio al di fuori della sede di attuazione nel caso di eventuali sortite per la promozione del progetto sul territorio o per altre attività di sensibilizzazione da realizzarsi al di fuori della sede;
Disponibilità, durante lo svolgimento delle attività sopra descritte nelle SAP 171962, 171976, 210327, 210328, 224703, 171990, 223106, 223104, 201667, 172030, 172040, 172035 alla guida di automezzi della struttura per l'espletamento delle mansioni proprie delle attività di accompagnamento.
Disponibilità a partecipare alle riunioni di equipe prima dell'avvio delle attività giornaliere nonché agli incontri di programmazione e verifica sull'andamento del progetto.
Disponibilità durante lo svolgimento degli eventi alla flessibilità oraria (es. domeniche nel caso di attività che possano essere svolte soltanto in queste giornate);
Rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro;
Utilizzo del periodo di ferie a turnazione preferibilmente nel mese di agosto/dicembre.
Utilizzo (previo accordo con il volontario) di una parte dei giorni di permesso per rispondere alle esigenze di chiusura delle sedi durante i periodi estivi e in prossimità delle festività natalizie e pasquali.

L'operatore volontario si avvarrà di un monte ore annuo di servizio di **1.145 ore** – che equivale a una media di **25 ore di servizio su 5 giornate a settimana** – cui si sommano **20 giorni di permesso retribuito.**

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:
Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n. 13/2013

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: il sistema accreditato di selezione della Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane è consultabile nel dettaglio al seguente indirizzo SELEZIONE dei candidati. Se ne consiglia la lettura approfondita.

I candidati vengono valutati sulla base di due strumenti, ossia la **domanda di partecipazione** compilata sul DOL (DomandaOnLine) ed il **CV** (se allegato alla domanda) ed il **colloquio** per la valutazione dei quali ci si rifà ai criteri di seguito sinteticamente descritti.
La domanda di partecipazione ed il **CV (massimo punteggio raggiungibile 40/100)** deve riportare l'indicazione di aspetti fondamentali quali: i titoli di studio, la formazione (post universitaria e professionale) attestati/certificazioni ottenuti attraverso altri percorsi formativi/professionali, la frequenza ad un corso di studio o di formazione (che

possono portare a una totalizzazione di punteggio pari a 19); le precedenti esperienze professionali e curriculari, sia a titolo dipendente (che possono portare ad un massimo di punteggio pari a 7,5) che a titolo volontario (che possono portare ad un massimo punteggio pari a 10,5); tirocini curriculari o extracurriculari (per un punteggio massimo di 3 punti).
Si consiglia, pertanto, un'attenta ed accurata compilazione della domanda e del CV badando ad evidenziare tutto ciò che può essere oggetto di valutazione e di attribuzione di un punteggio.
Il **colloquio (massimo punteggio raggiungibile 60/100):** è durante il colloquio che il selettore valuta le motivazioni del candidato, le sue capacità 'trasversali', le sue esperienze, la sua conoscenza dello SCU e del progetto, la sua idoneità o meno allo svolgimento delle specifiche mansioni previste.
Per superare la selezione occorre avere totalizzato un punteggio minimo di 35/60 al Colloquio.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
Durata Formazione Generale: 30 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza)
Sede di realizzazione: Ente di Formazione LEADER società cooperativa consortile
Dati sede: via Bruno Zaccaro 17/19, Bari
La Formazione Generale, il cui monte orario complessivo previsto è di 30 ore, sarà erogata anche a distanza o "on line", in modalità sincrona e/o asincrona e non supererà complessivamente il 50% delle 30 ore previste

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
Durata Formazione Specifica: 72 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza).
La Formazione Specifica si svolge in parte presso l'Ente di Formazione LEADER società cooperativa consortile, a Bari in via Bruno Zaccaro 17-19, 70125 e in parte presso le rispettive sap
La Formazione Specifica, il cui monte orario complessivo previsto è di 72 ore, sarà erogata anche a distanza o "on line", in modalità sincrona e/o asincrona, e non supererà complessivamente il 50% delle 72 ore previste.
Erogazione del 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il 30% delle ore entro il 270° giorno dall' avvio del progetto.
Il Modulo 4° "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio civile" verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
PUNTI CARDINALI

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:
Obiettivo 3: *Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età*

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:
Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità
12
→Tipologia di minore opportunità
Difficoltà economiche
→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata
Certificazione ISEE pari o inferiore a 15.000 euro

→ Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione;

→ Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali;

→ In sintesi, le iniziative di sostegno per l'operatore volontario GMO sono volte a garantirgli un'esperienza di servizio civile ricca e formativa, che possa favorire la sua crescita personale e professionale e il suo successivo inserimento lavorativo.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO
→Durata del periodo di tutoraggio: **3 MESI**
→Ore dedicate **21 ORE**

→ Tempi, modalità e articolazione oraria
L'attività di tutoraggio sarà articolata durante gli ultimi **tre mesi di servizio** per una durata complessiva di **21 ore**, di cui **17 ore da svolgere collettivamente e 4 ore da svolgere individualmente.**
Le ore svolte verranno registrate su apposito registro tramite firme di presenza.
Tutoraggio in modalità on line sincrona: 10 ore, pari al 47,6% del totale del monte orario complessivo di 21 h.

→Attività di tutoraggio
Obbligatorie:
1° colloquio individuale: la storia della persona
Laboratorio di gruppo: l'analisi delle competenze
2° colloquio individuale: le risorse per il lavoro
Laboratorio di gruppo: dalle competenze al progetto professionale
Compilazione del curriculum vitae; utilizzo piattaforma Linkedin e ricerca possibilità occupazionali.
Simulazioni d'aula mirate ad affrontare colloqui di lavoro e di selezione e situazioni in ambito lavorativo.
Agli operatori volontari verranno illustrate in modo esaustivo le attività svolte dai Centri per l'Impiego e dagli entri accreditati per svolgere i Servizi per il Lavoro operanti nel territorio di appartenenza.
Si procederà all'analisi delle "Community Territoriali" di servizi sia pubblici che privati e dei canali di accesso al mercato del lavoro.

COME PRESENTARE DOMANDA:
ESCLUSIVAMENTE ON LINE SULLA PIATTAFORMA PREDIPOSTA DAL DIPARTIMENTO, TRAMITE SPID o credenziali rilasciate dal Dipartimento

CONTATTI:
Consulta il sito serviziocivile.coop.it o visita le nostre pagine social
Facebook @ConfcoopBA Instagram @confcooperative.bari.bat
Per ulteriori informazioni:
Alessia Matera
Confcooperative Bari-BAT
Indirizzo: via Santi Cirillo e Metodio n. 5/D, 70125 Bari
Telefono: 080.5745415
Cellulare/Whatsapp: 393.9732666
E-mail: serviziocivilebari@confcooperative.it